



**EMPOWERING
YOUR TEAM**

Screencast for Jira Service Desk

Johannes Heinzl

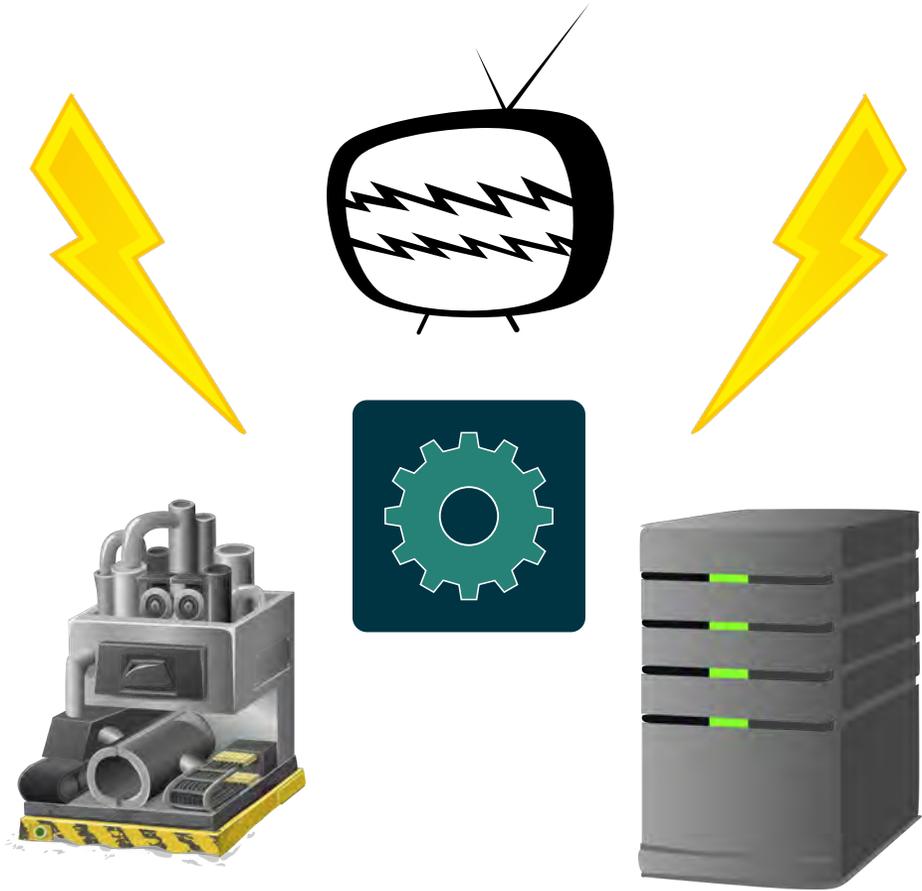
Atlassian Solution Engineer

celix Solutions



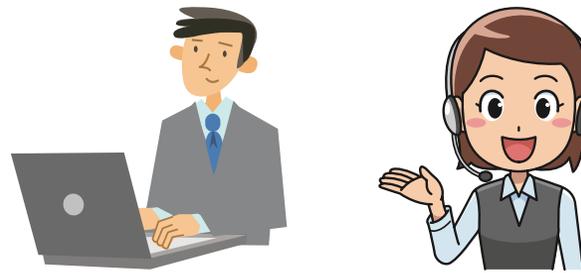
Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE





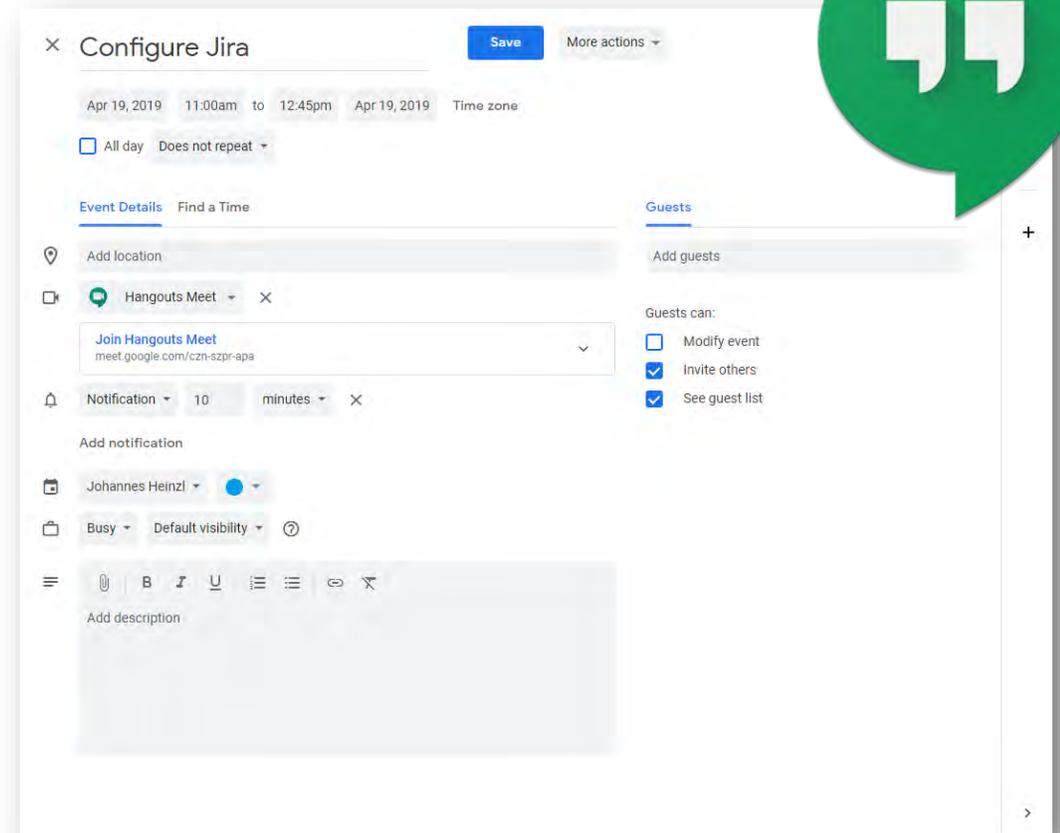
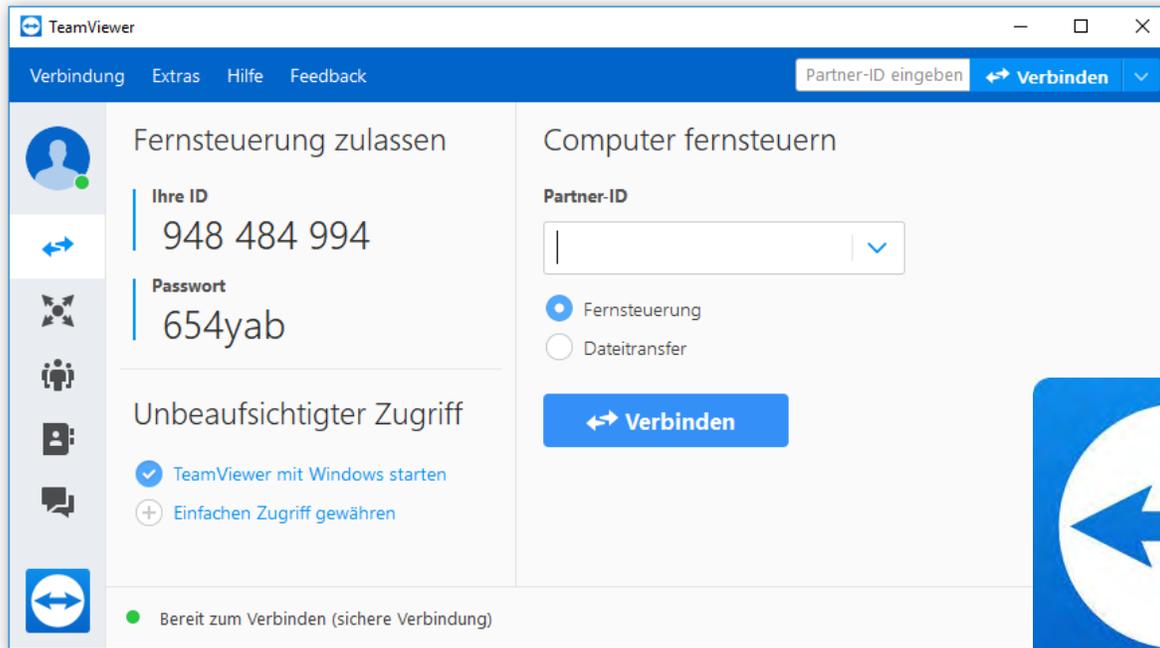


Welche Teamviewer Version haben Sie?



Haben Sie einen Google Account?

Ich habe mich bei den Credentials vertippt... Können Sie diese wiederholen?



Screencast for Jira Service Desk



celix Solutions



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE

Überblick

Help Center / Support Request / CSD-1
Benötige Hilfe um AD im Crowd anzubinden WAITING FOR SUPPORT

Comment on this request...

Details Just now
Description
Unsere Abteilung will jetzt auch Jira benutzen.

Don't notify me
Share
Escalate
Resolve this issue
Cancel request

Shared with
Johannes Heinzl
Creator

Share Screen

Jira Service Desk



Help Center Requests 3

Peer-To-Peer Screensharing

0:00

0:00

Help Center Requests 3

Peer-To-Peer Screensharing

My Screen

Remote Screen

1:43

Connected to Signaling Server

Start Screensharing

Jira Service Desk (8.16.1) Atlassian

Fakten



Einfach – Hilfe sofort im Ticket möglich, Keine Drittsoftware



Secure – HTTPS ist enforced



Kontrollierbar – Ideal P2P, sonst Relay über „eigene“ Infrastruktur



Kostenschonend – Keine Subscription bei Self-Hosting



Erweiterbar - Mit Voice, Video oder normalem Chat + Dateitransfer

Go with

Screencast for

⚡ Jira Service Desk





**EMPOWERING
YOUR TEAM**