

A large industrial machine, likely a laser scanning system, is shown in a factory setting. The machine is white and grey, with a prominent 'LiSEC' logo on its side. It features a complex arrangement of cables, hoses, and mechanical components. A safety cage with a black metal frame and glass panels is visible in the foreground. The background shows the industrial environment with blue structural beams and overhead lighting.

Welcome to LiSEC

LiSEC

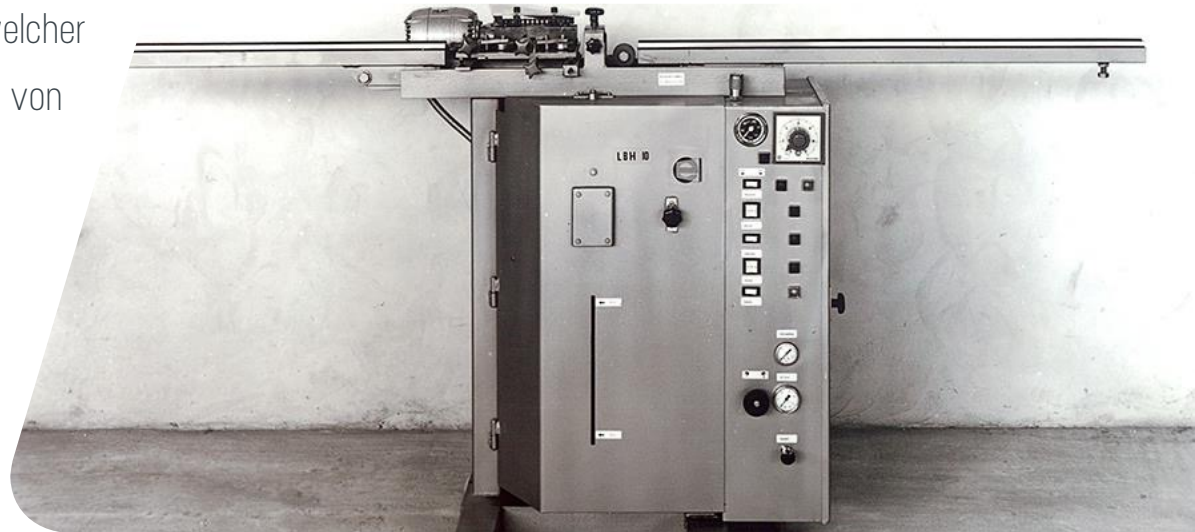
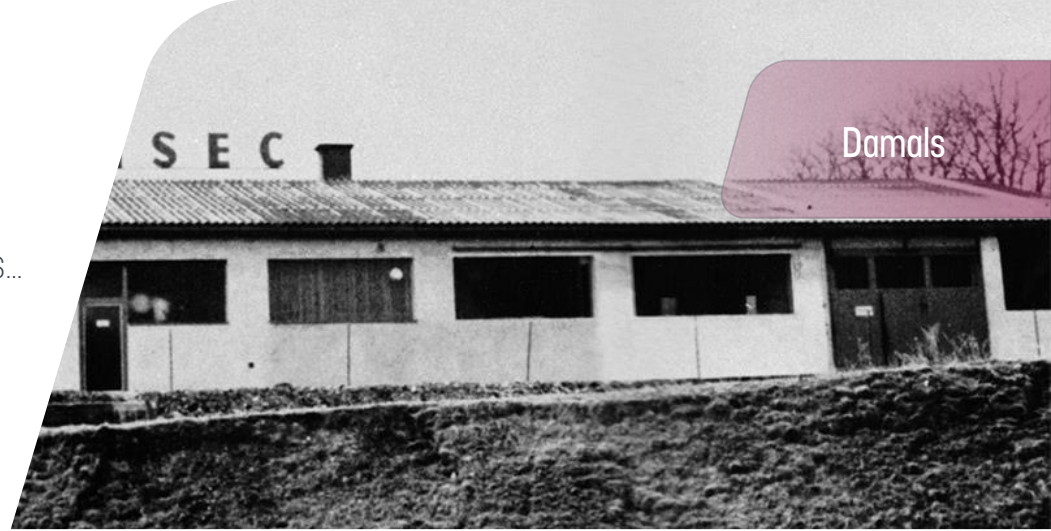


Vom Pionier zum Branchenführer

Alles begann 1961 in der Garage eines Glasfachmeisters...

1. LiSEC Maschine – ein Handbutylierer – welcher schon 1966 für die fabrikmäßige Herstellung von Isolierglas verwendet wurde

- Innovativ
- Effizient
- Engineered & made in Austria



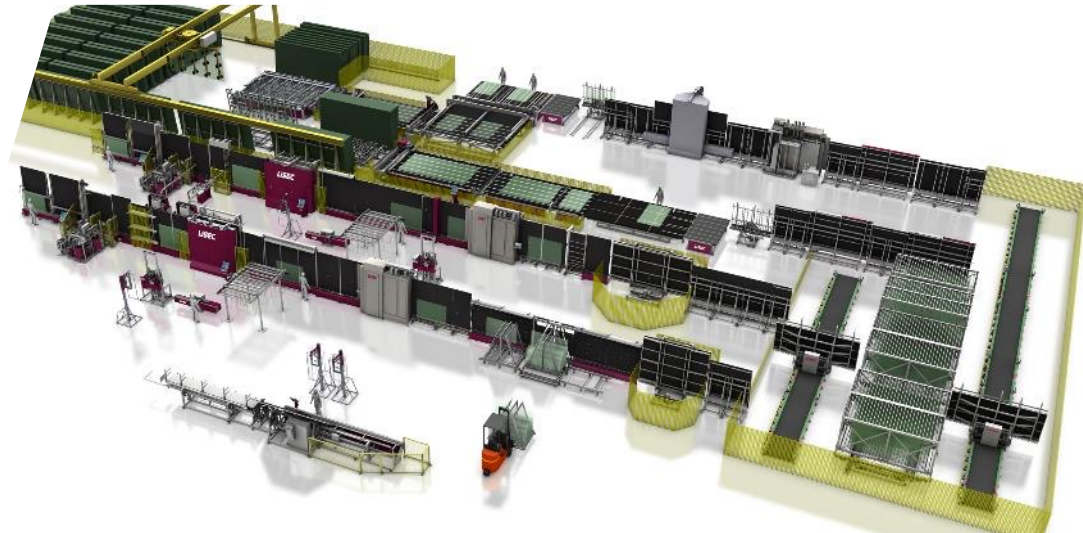
Vom Pionier zum Branchenführer

...und in 60 Jahren hat sich das Unternehmen zum Weltmarktführer entwickelt

all.in.one:solutions

Automatisierte Anlagen zur Herstellung von Isolierglaselementen

- Innovativ
- Effizient
- Engineered & made in Austria





Seitenstetten

97.000 m²

Gesamtfläche

40.500 m²

Gebäude – davon 30.000m² Produktionsfläche

Internal

LiSEC

1961

Gründungs-jahr

1200

Mitarbeiter weltweit

Zahlen auf einen
Blick

20

über 20 Standorte weltweit

50

50% Eigenkapitalquote

95

Exportquote über 95%

330

über 330 Patente

1

Starke Marke

7%

vom Umsatz in F&E

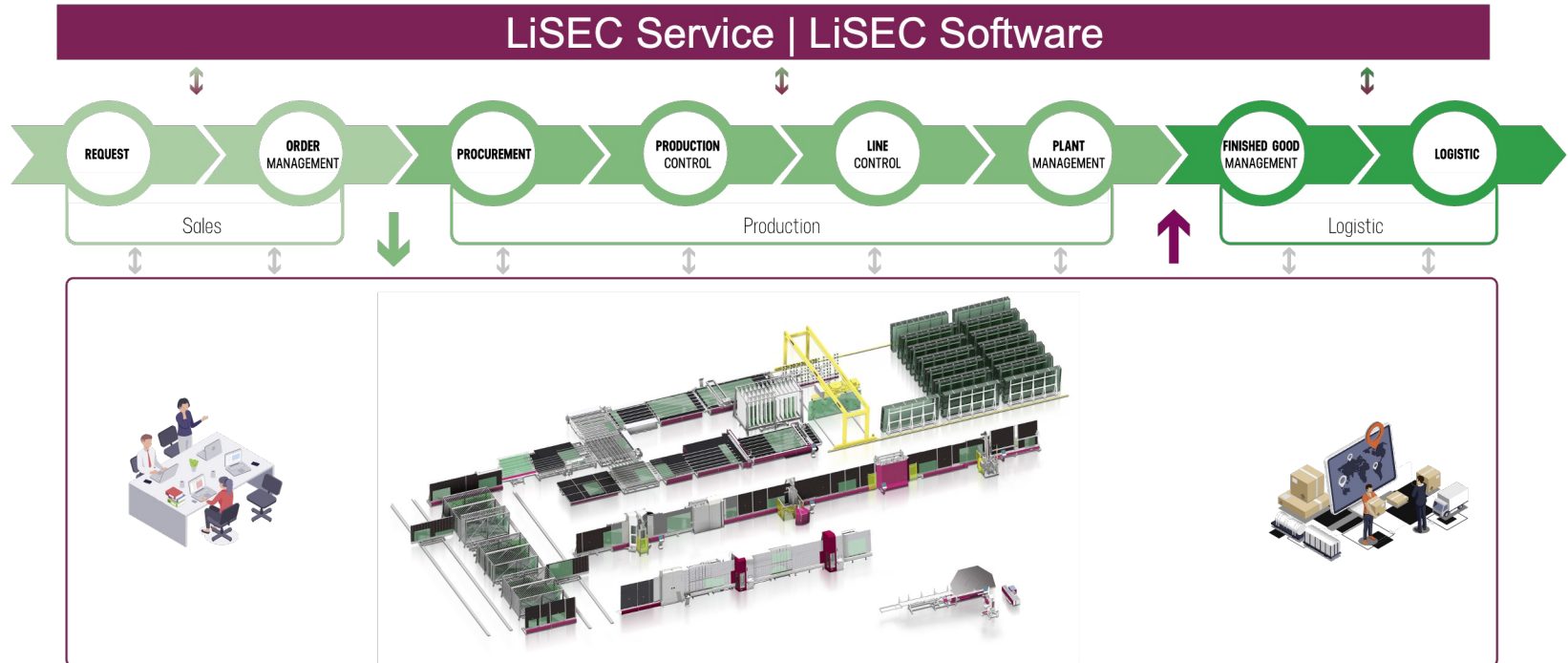
Weltweite Erfahrung und globale Präsenz

Standorte &
Vertriebspartner



Der Partner entlang der gesamten Kunden- Wertschöpfungskette

Gesamtlösungs-
anbieter



Mit LiSEC Maschinen wird Flachglas zu qualitativ hochwertigen Produkten verarbeitet.

Produkte unserer
Kunden

- Architektur
 - Isolierglas für Fenster und Fassadenindustrie
 - Glasprodukte im Interior Bereich
- Solar
 - PV-Elemente
- Display
 - Displayglas für Unterhaltungselektronik



Freedom Towers | New York



Burj Khalifa | Dubai



Petronas Towers | Kuala Lumpur

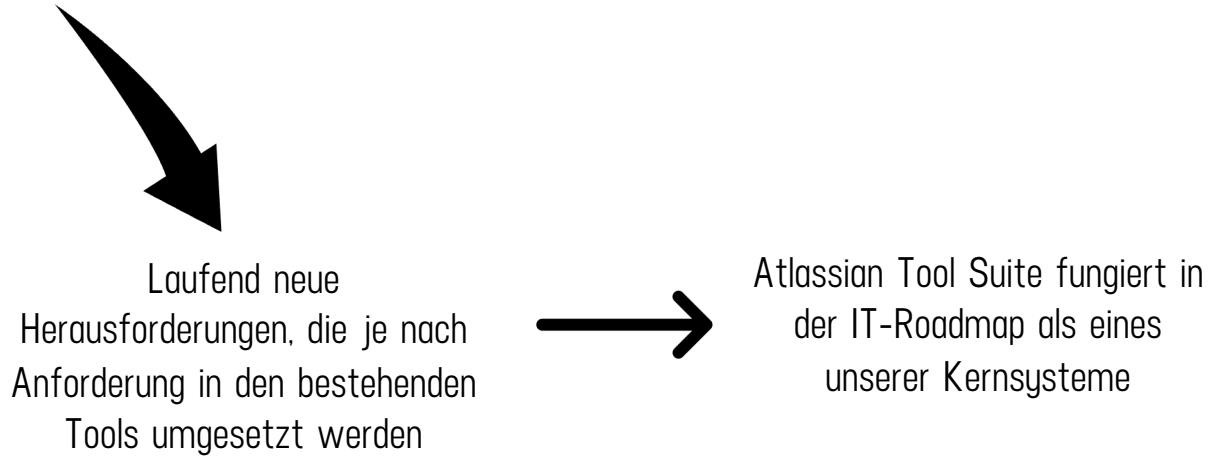


LiSEC

Internal

Anforderungen

- “State of the Art” Toolsuite für die Softwareentwicklung
- Unternehmensweites Aufgabenmanagement und Ticketing
- Nachvollziehbare Dokumentation und Priorisierung der Features unserer neuen Maschinen Generation



Einsatzbereich

- Abhandeln vom Kundensupport im Engineering [Jira]
- Ticket System für technische Ausarbeitungen [Jira]
- Projektmanagement bei Softwareeigenentwicklungen [Jira]
- Anforderungen an neue Software/Maschinengeneration [Jira & Confluence]
- IT Servicedesk [Jira & Confluence]

Lessons Learnd

- + Toolsuite ist einfach in der Handhabung und wird von den Endbenutzern gut angenommen
- ~ Bedarf an Aufgabenmanagement im Unternehmen groß → Eigendynamik

Warum haben wir uns für Atlassian/Confluence entschieden?



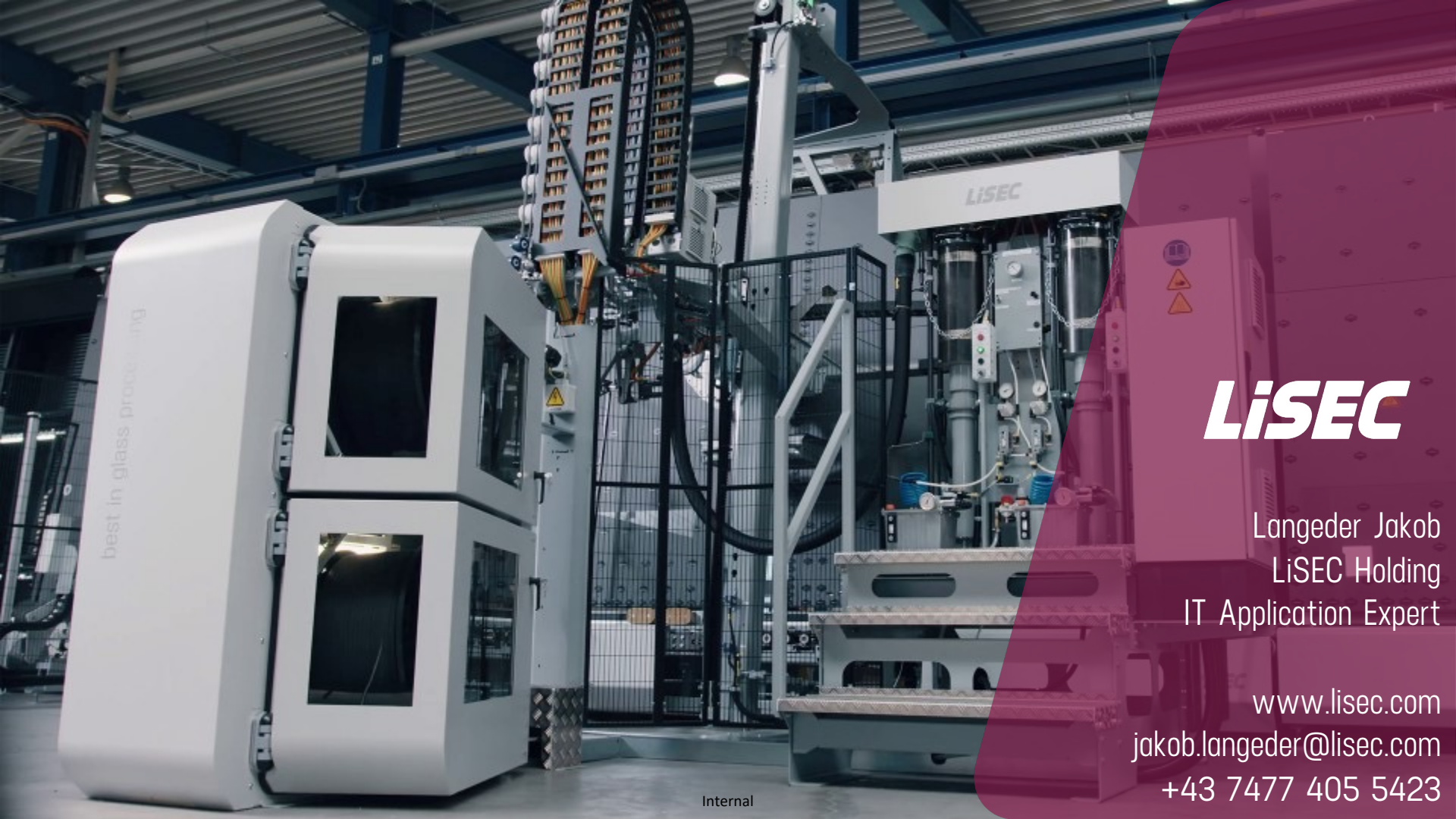
Top beim Modellieren der Anforderungen
Punktgenau beim Umsetzen



Stabile und ausgereifte Plattform

Ausblick

- Kundensupport vollständig über den Jira Service Desk abbilden
- Strukturierte Dokumentation der IT Dienste in Confluence



best in glass processing

LiSEC

LiSEC

Langer Jakob
LiSEC Holding
IT Application Expert

www.lisec.com
jakob.langer@lisec.com
+43 7477 405 5423

Internal